



PrepperCircle

Manual de Supervivencia y Preparación
ante Escenarios de Crisis en España

Capítulo 4

Alertas y comunicación en crisis: cuando cada minuto cuenta



Por qué importa estar conectado (y bien informado)

Imagina esta situación: un incendio forestal, inicialmente lejano, salta una autopista de forma inesperada. El viento cambia de dirección y, de repente, tu pueblo o tu barrio recibe una orden de evacuación inmediata. **La diferencia entre enterarte de esa orden en el instante en que se emite o treinta minutos más tarde puede ser, literalmente, la distancia que logras recorrer a pie con tus hijos hacia un lugar seguro**, o el tiempo que tienes para coger tu mochila de emergencia antes de que las rutas de salida se colapsen.

Y es que, en una crisis, la información –cuando es precisa, oficial y llega a tiempo– **salva vidas**. No se trata solo de saber *qué* está pasando, sino de entender *qué hacer* y *cómo* protegerte a ti y a los tuyos. Trágicamente, eventos como la DANA que azotó la provincia de Valencia en octubre de 2024, con sus devastadoras consecuencias y la pérdida de vidas, subrayan de la forma más cruda esta realidad: la recepción y comprensión a tiempo de las alertas puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte.

Los tres sistemas oficiales de alerta temprana que debes conocer en España

En nuestro país, contamos con varios sistemas diseñados para advertir a la población ante riesgos graves. Conocerlos es el primer paso para reaccionar adecuadamente:

Sistema	Cómo Llega a Ti	Qué Tipo de Aviso Envía	Tiempo de Reacción Típico Esperado
ES-Alert (Sistema de Alertas Públicas / "112 Inverso")	Notificación prioritaria en tu <i>smartphone</i> (incluso en silencio o con datos desactivados), acompañada de un pitido agudo característico y vibración. No requiere instalar ninguna aplicación.	Órdenes de confinamiento o evacuación, fenómenos meteorológicos extremos (nivel rojo), alertas por riesgo químico, etc.	Segundos desde su activación por las autoridades competentes.
Red de Sirenas de Aviso a la Población	Sirenas fijas instaladas en zonas con riesgos específicos (presas, grandes polígonos químicos, centrales nucleares –si las hubiera cerca–). Emiten códigos de tono estandarizados.	Riesgo inminente de rotura de presa, fuga tóxica masiva, accidente nuclear (según el plan específico de la zona), o incluso tsunamis en zonas costeras designadas.	1–5 minutos (dependiendo de la distancia a la sirena y las condiciones acústicas).
Comunicados Oficiales en Radio, TV y TDT	Interrupción de la programación habitual con una locución o mensaje oficial de Protección Civil o la autoridad competente.	Información más detallada sobre la emergencia, recomendaciones específicas de actuación, zonas seguras, recursos disponibles.	Inmediato al corte de la emisión (siempre que estés sintonizando un canal afectado o una emisora de servicio público).

Dato importante sobre ES-Alert: Este sistema se ha probado extensamente en toda España. Por ejemplo, durante las pruebas nacionales realizadas a lo largo de 2022 y 2023, se verificó su capacidad para alcanzar a la gran mayoría de los teléfonos móviles activos en las zonas designadas. La Dirección General de Protección Civil y Emergencias (DGPCE) continúa trabajando en su optimización y difusión.

¿Qué hacer cuando suena la alerta? La regla S.A.V.E.

Recibir una alerta de emergencia puede generar sorpresa o inquietud. Mantener la calma y actuar con método es crucial. Te proponemos la regla **S.A.V.E.** para guiar tus primeros pasos:

S Seguir las Instrucciones Oficiales:

- **Detén lo que estés haciendo** (salvo que estés conduciendo; en ese caso, busca un lugar seguro para detenerte antes de consultar tu móvil o la radio).
- **Lee o escucha el mensaje completo con atención.** Parece obvio, pero en un sobresalto tendemos a escanear y podemos perder detalles críticos como *"no uses el ascensor"* o *"cierra las ventanas y baja las persianas"*.
- **Cumple las indicaciones** de las autoridades sin demora. Si ordenan evacuar, evacúa. Si ordenan confinarte, confínate.

A Avisar a tus Contactos Clave:

- Aplica tu **plan de comunicación familiar** (que veremos más adelante). Informa a los miembros de tu hogar y a tu contacto exterior designado sobre la alerta y tu situación, de forma breve y clara.

V Verificar la Fuente (si tienes dudas iniciales):

- Si la alerta te llega por un canal no oficial (ej. un mensaje reenviado por WhatsApp sin origen claro), intenta **confirmarla a través de fuentes oficiales** (web del 112 de tu comunidad, perfiles de Protección Civil en redes sociales, radio). Las alertas directas de ES-Alert o las sirenas son intrínsecamente oficiales.

E Evaluar la Necesidad de Actuar y Preparar tu Kit:

- Según la naturaleza de la alerta, evalúa si necesitas coger tu **mochila de 72 horas (BOB)**, tu **kit de confinamiento** o si debes poner en marcha alguna acción específica de tu plan familiar.

Y un consejo adicional: una vez que hayas actuado según las instrucciones iniciales, **mantén sintonizada una radio a pilas o de manivela** (las emisoras locales de RNE o de la cadena autonómica suelen ser canales prioritarios para la información de emergencia) o sigue los perfiles oficiales en redes sociales si la red de datos funciona. La información sobre la emergencia puede evolucionar.



Comunicación familiar: un plan de tres capas para no perder el contacto

Cuando una crisis interrumpe las comunicaciones habituales, tener un plan preestablecido con tu familia es fundamental. Te proponemos una estrategia de tres capas, de más común a más resiliente:

Capa	Herramienta Principal	Por Qué Funciona (o Puede Fallar)	Acción de Preparación Sugerida Hoy Mismo
Primaria (Redes Habituales)	Llamada de voz / Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, etc.) vía datos móviles o Wi-Fi.	Rápido y familiar en condiciones normales. Falla: En situaciones de saturación de red (muy común en emergencias) o si no hay cobertura/energía.	Crear un grupo familiar específico para emergencias (ej. "Familia SOS") y fijar en él un mensaje PIN con números de contacto importantes y el punto de encuentro familiar.
Secundaria (Redes Básicas)	SMS (Mensajes Cortos de Texto) / Llamadas de voz en 2G (si aún está disponible y menos saturada).	Los SMS consumen muchos menos recursos de red que los datos o la voz sobre 3G/4G/5G, por lo que a menudo funcionan cuando todo lo demás falla .	Guardar los contactos ICE (In Case of Emergency) en la agenda del teléfono (ej. "ICE1 Mamá", "ICE2 Hermano") y también en una tarjeta escrita guardada en la cartera o en la mochila de emergencia.
Terciaria (Independiente de Red Celular)	Radios PMR446 (walkie-talkies de uso libre) / Radioaficionados (con licencia) / Mensajería satelital (si se dispone).	Total independencia de la red celular y eléctrica convencional (los PMR446 usan pilas/baterías recargables). Limitación: Alcance (PMR446 unos pocos km en ciudad, más en campo abierto).	Comprar una pareja de walkie-talkies PMR446 de buena calidad, aprender a usarlos (especialmente el canal 6 con subtono 16, o el canal 8, a menudo usados para emergencias o pre-acordados) y definir un protocolo de comunicación familiar con ellos.

El truco del abuelo (¡actualizado!) para los SMS: Un mensaje de texto corto, claro y conciso tiene más probabilidades de llegar. Por ejemplo: **"OK. Papá en casa. ¿Vosotros?"** o **"Alerta inundación. Camino a punto encuentro abuelos. OK?"**. Pesa menos de 1kB y puede colarse por una red congestionada. Incluye siempre tu estado y una pregunta directa si necesitas respuesta.



Alternativas «fuera de red»: cuando la tecnología convencional nos abandona

En escenarios donde las redes móviles y de internet colapsan por completo (apagones masivos, grandes desastres naturales), existen alternativas más robustas, aunque algunas requieren preparación o inversión:



Radioaficionados (con licencia EA, EB o EC)

Son la élite de las comunicaciones autónomas. Pueden operar en bandas HF/VHF/UHF, enlazar vía repetidores locales (si funcionan) o incluso realizar comunicados a larga distancia. En España, la **Red Radio de Emergencia de Protección Civil (REMER)** está compuesta por radioaficionados voluntarios que colaboran con las autoridades. Obtener una licencia requiere estudio y un examen.



Redes *mesh* o malladas

Tecnologías como LoRaWAN con dispositivos como Meshtastic, o apps como Bridgefy si hay otros usuarios cerca, permiten que los dispositivos (móviles con una app específica o pequeños aparatos dedicados) se conecten entre sí directamente, creando una red descentralizada. El alcance entre nodos puede ser de cientos de metros en ciudad hasta varios kilómetros en campo abierto, y los mensajes "saltan" de un nodo a otro. Su eficacia depende de la densidad de usuarios o nodos desplegados.



Dispositivos de comunicación satelital portátiles

Ejemplos como Garmin inReach, ZOLEO, Iridium GO! permiten enviar y recibir mensajes de texto cortos, correos electrónicos e incluso realizar llamadas de voz (según el dispositivo y plan) utilizando redes de satélites. Son una opción muy fiable pero con un coste de adquisición y de servicio.



El tablón físico y el mensaje en el buzón

No subestimes los métodos analógicos. En una situación extrema y muy localizada, un folio protegido de la intemperie en el portal de casa o en un punto de encuentro vecinal previamente acordado, indicando tu estado, destino y hora, puede ser la única forma de dejar un mensaje para quien llegue más tarde o te esté buscando.

«La tecnología es una herramienta fabulosa y poderosa... hasta que se queda sin enchufes o sin señal. Tener un Plan B (y C) es de sabios.»

Filtrar bulos y desinformación: no contribuyas al caos

En momentos de crisis, la desinformación puede propagarse tan rápido o más que el propio riesgo, generando pánico innecesario y dificultando la respuesta de los servicios de emergencia. Aprende a ser un cortafuegos:

1 Verifica siempre la fuente

¿La información proviene de un canal oficial (Protección Civil, 112, Policía, Ayuntamiento, medio de comunicación reconocido y fiable) o es un mensaje reenviado sin autoría clara?

2 Compara con al menos dos fuentes oficiales distintas

Si una alerta te llega por un canal y no estás seguro, intenta confirmarla con otro.

3 Desconfía de las capturas de pantalla y los audios anónimos

Son fácilmente manipulables. Busca la noticia original en la web del supuesto medio o en el perfil oficial.

4 Presta atención a la fecha y hora de la información

Un tuit o una noticia de hace varias horas puede estar desactualizada si la situación evoluciona rapidly (ej. la dirección de un incendio).

5 Analiza el lenguaje y la presentación

Los bulos suelen tener un tono alarmista exagerado, faltas de ortografía o gramática, o un diseño poco profesional si intentan imitar a un medio oficial.

6 No compartas "por si acaso"

Si no estás seguro de la veracidad de una información, **NO la reenvíes**. Compartir información falsa, incluso con buena intención, contribuye a la confusión y puede tener consecuencias graves.

Un informe de la **Agencia de la Unión Europea para la Ciberseguridad (ENISA)** ha destacado en diversas ocasiones cómo las campañas de desinformación pueden explotar situaciones de crisis para generar inestabilidad. Ser un ciudadano digitalmente responsable es también una forma de preparación.

Kit mínimo de comunicación para emergencias

Para asegurar tus capacidades de comunicación, considera tener estos elementos en tu mochila de emergencia (BOB) o en tu kit de confinamiento doméstico:

- **Radio AM/FM portátil:** Preferiblemente con capacidad de carga por manivela (dinamo) y/o solar, además de pilas. Asegúrate de que puede sintonizar las frecuencias de Radio Nacional de España (RNE) y de la emisora autonómica, que suelen ser los canales prioritarios de información oficial.
- **Batería externa (*power bank*) para el móvil:** De al menos 10.000 mAh (mejor 20.000 mAh), completamente cargada. Incluye los cables compatibles con tus dispositivos.
- **Pilas de repuesto:** Para la radio, linternas y cualquier otro dispositivo esencial.
- **Opcional (si tu plan lo contempla):**
 - Una pareja de *walkie-talkies* PMR446 con pilas cargadas/de repuesto.
 - Un cargador solar plegable para el *power bank* o directamente para el móvil.
 - Una tarjeta SIM de una operadora diferente a la tuya principal (si una red cae, la otra podría seguir operativa).
- **Lista de contactos importantes y plan de comunicación familiar impreso y plastificado:** No dependas solo de la memoria de tu móvil.

Guarda estos elementos juntos, preferiblemente en una bolsa impermeable o estanca, y etiquétala claramente como "Kit de Comunicaciones".



Ejercicio práctico para esta semana (¡solo 15 minutos!)

Pon a prueba tu plan de comunicación familiar básico:

Desactivar conexiones

Pide a los miembros de tu familia (o a las personas con las que convives y te coordinarías en una emergencia) que **desactiven el Wi-Fi y los datos móviles** de sus teléfonos durante 10-15 minutos, simulando una caída de la red.

Enviar mensaje de prueba

Intenta enviarles un **SMS** con un mensaje de prueba, por ejemplo: "TEST EMERGENCIA. Estoy bien en [tu ubicación actual, ej. casa/trabajo]. Confirmad recepción."

Solicitar respuesta

Pídeles que te respondan también por SMS.

Verificar recepción

Comprueba quién lo recibe primero, cuánto tardan los mensajes en llegar (si llegan) y si el contenido se entiende bien.

Analizar resultados

Al finalizar, comentad la experiencia: ¿Funcionó? ¿Qué dificultades encontrasteis? ¿Hay algo que mejorar en vuestro protocolo (ej. mensajes más cortos, confirmación de recepción)?

Esta pequeña prueba puede revelar **lagunas de cobertura de SMS que desconocíais**, la lentitud de la red incluso para mensajes cortos, o la necesidad de establecer frases clave más concisas. Es un ejercicio sencillo que os dará información muy valiosa antes de que el cielo truene de verdad.

Fuentes y documentación de referencia para este capítulo

- 1** **Dirección General de Protección Civil y Emergencias (DGPCE).** **(s.f.).** **ESAlert.** (Información sobre el sistema y las pruebas realizadas).
- 2** **EENA (European Emergency Number Association).** **(s.f.).** **Publications.** (EENA publica regularmente informes y estudios sobre comunicaciones de emergencia, incluyendo el impacto de la desinformación. Se recomienda consultar su sección de publicaciones para los informes más recientes).
- 3** **International Telecommunication Union (ITU).** **(s.f.).** **Emergency Telecommunications.** (La ITU ofrece guías y estándares sobre telecomunicaciones en emergencias a nivel global).
- 4** **Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.** **(s.f.).** **Planes de Emergencia de Presas.** (Información relacionada con las sirenas de alerta temprana en presas y los simulacros).
- 5** **Agencia de la Unión Europea para la Ciberseguridad (ENISA).** **(s.f.).** **Publications.** (ENISA ofrece informes sobre ciberseguridad y desinformación, relevantes en contextos de crisis).
- 6** **Red Radio de Emergencia de Protección Civil (REMERC).** **(s.f.).** (Información oficial sobre la REMERC en España).